

**FORMAX**  
Sắc màu cuộc sống

**FORMAX**  
Sắc màu cuộc sống



**WARRANTY CARD**  
**PHIẾU BẢO HÀNH**



**CÔNG TY CỔ PHẦN AZ MAX VIỆT NAM**

Nhà Máy Sản Xuất: Đông Anh - HN  
VP Đại Diện: Phố Hoa Lãm - P. Việt Hưng - HN  
Hotline: 096 1992939 | Website: sonformax.com  
Email: az.maxpaint@gmail.com



Hotline: 096 199 29 39

Website: [www.sonformax.com](http://www.sonformax.com)

# CÁC QUY ĐỊNH BẢO HÀNH

## I. ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC BẢO HÀNH

- Sản phẩm phải được do CÔNG TY CỔ PHẦN AZ MAX VIỆT NAM sản xuất và được cửa hàng sơn phân phối chính thức xác nhận (kèm hóa đơn hoặc chứng từ).
- Sử dụng hướng dẫn sử dụng và hệ thống được in trên bao bì sản phẩm. Nếu mục đích sử dụng đặc biệt ngoài hướng dẫn sử dụng, phải được xác nhận bằng văn bản sản phẩm thích hợp trước khi thi công.
- Trong thời gian thi công, Đơn vị được bảo hành phải tạo điều kiện để đăng cho việc kiểm tra giám sát từ Đại diện Đơn vị bảo hành và đơn vị được bảo hành phải thực hiện sửa chữa ngay lập tức các hư hỏng được cảnh báo có thể gây ảnh hưởng đến chất lượng sơn hoặc làm cho phần hư hỏng ngày càng nghiêm trọng hơn.
- Đơn vị bảo hành sẽ cung cấp lượng sơn phù hợp để đơn vị được bảo hành tự thi công lại những phần sản phẩm bị hư hỏng sau khi đơn vị bảo hành xác nhận chính thức và thông báo bằng văn bản nguyên nhân và giải pháp khắc phục hư hỏng. Số lượng được cung cấp để thi công lại phần hư hỏng này tối đa bằng số lượng và đúng chủng loại sản phẩm đã cung cấp cho công trình được ghi trên phiếu bảo hành.

## II. ĐIỀU KIỆN KHÔNG BẢO HÀNH

- Hư hỏng do bất cứ dạng hoặc quy mô nào do việc sử dụng không đúng theo hướng dẫn sử dụng và hệ thống sơn được in trên bao bì sản phẩm.
- Hư hỏng do nguyên nhân trực tiếp hoặc gián tiếp bởi các tác động hóa học, phản ứng hóa học từ môi trường, va đập cơ học, tường bị biến dạng, rạn nứt, ẩm ướt, rạn chân chim, bong tróc hư hỏng của phần xây dựng, phải màu tương phản do bị thấm ướt ngược từ nền chân tường,... hoặc thấm từ tầng trên từ phía bên kia tường.
- Hư hỏng do các yếu tố khách quan xây dựng xảy ra, không thể đoán được và nằm ngoài hướng dẫn kỹ thuật in trên bao bì sản phẩm.
- Hư hỏng do bên thứ ba hoặc do đơn vị được bảo hành do thiếu kiểm soát gây ra, hoặc do những tiềm ẩn về mặt kỹ thuật, kết cấu xây dựng.
- Hư hỏng ở những nơi việc thi công sơn không đảm bảo về mặt kỹ thuật, bụi bẩn, ẩm thấp kéo dài hoặc do bề mặt thi công quá kém chất lượng, quá mềm yếu.
- Khi có hư hỏng mà đơn vị bảo hành không thông báo kịp thời, thì đơn vị bảo hành không chịu trách nhiệm đối với các hư hỏng phát sinh.
- Hư hỏng do đơn vị được bảo hành sử dụng sản phẩm khác cùng với sản phẩm của sản CÔNG TY CỔ PHẦN AZ MAX VIỆT NAM xuất trên cùng một phần hoặc toàn bộ bề mặt thi công.
- Trường hợp đơn vị được bảo hành không đồng ý với số lượng, chủng loại sơn được bảo hành, hoặc sản phẩm được ghi trên phiếu bảo hành bị phát hiện không đúng số lượng. Không đúng chủng loại được thi công thực tế cho công trình hoặc có những yếu tố khác, không đúng với những điều khoản trên Phiếu Bảo Hành thì Phiếu này sẽ không còn giá trị.

## III. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Trong trường hợp có nội dung tranh chấp không tự giải quyết được thì các bên thống nhất sẽ khiếu nại tới Tòa Án Kinh Tế tại Hà Nội là cơ quan duy nhất có thẩm quyền giải quyết vụ việc này. Các chi phí kiểm tra, xác minh và lệ phí Tòa Án do bên lỗi chịu.

Ngày hiệu lực : ...../...../.....



## PHIẾU BẢO HÀNH | WARRANTY CARD

### 1. Đơn vị bảo hành:

CÔNG TY CỔ PHẦN AZ MAX VIỆT NAM & Cửa hàng phân phối : .....  
Điện thoại:..... Địa chỉ cửa hàng:.....  
Đồng hành cho các sản phẩm do CÔNG TY CỔ PHẦN AZ MAX VIỆT NAM sản xuất sau khi đưa sản phẩm thi công tại công trình (Đơn vị được bảo hành).

### 2. Đơn vị được bảo hành..... Tên công trình.....

Xã:..... Tỉnh/TP:..... Số điện thoại:.....

### 3. Nội dung được bảo hành: Hệ thống sơn sẽ không xuống cấp một cách có hại cho bề mặt (bong tróc, phồng rộp, loang ố màu) không phai màu quá 30%.

### 4. Hệ thống sơn được bảo hành với tổng diện tích thi công :

Nội thất:.....m<sup>2</sup>  Ngoại thất:.....m<sup>2</sup>

CHUNG LOẠI	MÃ SP	TÊN SẢN PHẨM	SỐ LƯỢNG	THỜI GIAN BH
SƠN NỘI THẤT	FM 62	Sơn Mịn Nội Thất Cao Cấp (Smooth Int)		6 năm
	FM 65	Sơn Bóng Nội Thất Cao Cấp (Shapphire)		10 năm
	FM 68	Sơn Siêu Bóng Nội Thất Đặc Biệt (Diamond)		12 năm
SƠN NGOẠI THẤT	FM 82	Sơn Mịn Ngoại Thất Cao Cấp (Smooth)		8 năm
	FM 85	Sơn Bóng Ngoại Thất Cao Cấp (Satin Exterior)		10 năm
	FM 86	Sơn Siêu Bóng Ngoại Thất Đặc Biệt (Super Glossy)		12 năm

### 5. Thời hạn bảo hành: từ ngày.....tháng.....năm.....đến ngày.....tháng.....năm.....

Lưu ý: 1. Đọc kỹ các quy định ở mặt sau phiếu

2. Phiếu bảo hành chỉ cấp 1 lần, không cấp lại, là một phần không tách rời với giấy đề nghị bảo hành.

ĐƠN VỊ ĐƯỢC BẢO HÀNH

ĐƠN VỊ BẢO HÀNH

CỬA HÀNG PHÂN PHỐI

CÔNG TY CP AZ MAX VIỆT NAM